



【公認イメージキャラクター：医師びよんず】

vol.24



ご自由にお持ちください
.....
Take Free

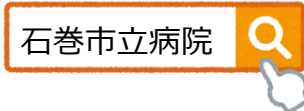
広報誌SUN（サン）は ～地域の皆様に愛され 信頼され 満足される 質の高い情報の提供～ を目指します。



【特集】 患者満足度調査の結果をお知らせします

当院では、利用される皆さんの病院に対するの評価や満足度を把握し、問題点改善や患者サービス向上を図ることを目的に、患者満足度調査を年2回実施しています。

なお、調査の結果は市立病院のホームページからもご覧いただくことができます。



参考に今回は、令和5年度に実施した「患者満足度調査」の結果の一部をお知らせします。

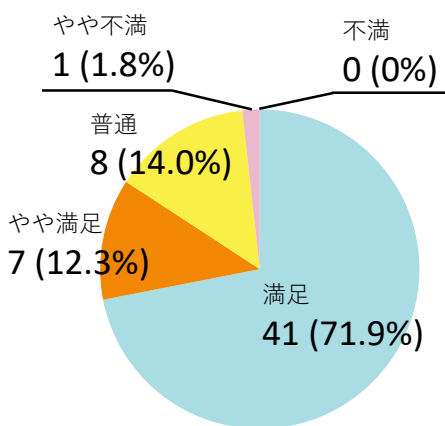
患者満足度調査結果(一部抜粋)

【調査期間：R5.7.24（月）～7.28（金）】

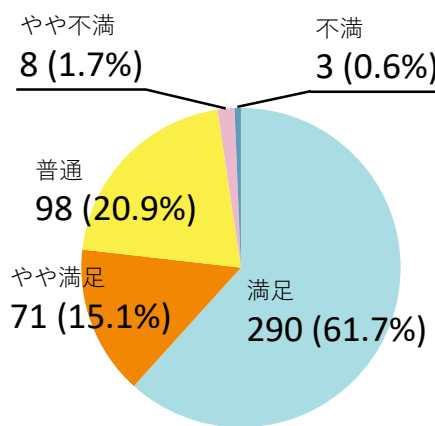
入院

外来

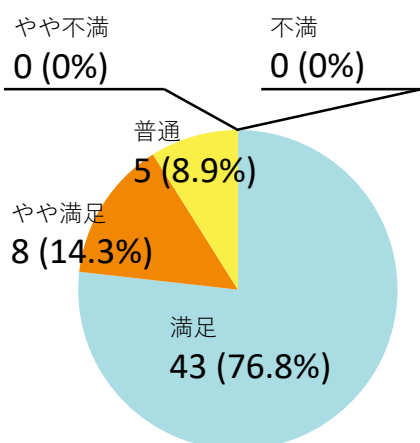
満足のいく診療を受けることが出来ましたか？



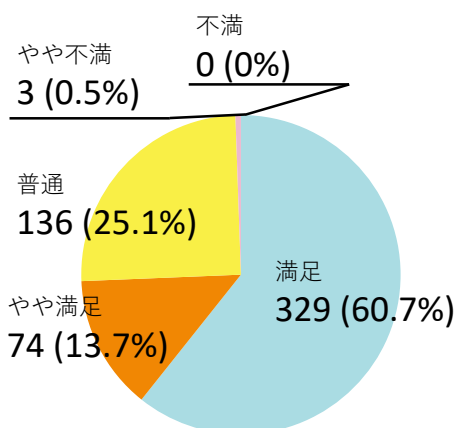
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満



看護師の態度・対応はいかがでしたか？



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満



3月



7階病棟（緩和ケア病棟）では、入院中でも季節を感じることができるように飾りつけを行っており、毎年2月から3月にかけてひな人形を飾ります。

このひな人形は古い人形をご寄贈いただいたもので、どのくらい前のものかは不明ですが、人形のお顔や着物、調度品など現代のものとはまた違った雰囲気があります。

今年も患者さんやご家族のみなさんを癒してくれました。



4月



4月1日、令和6年度の年度始め式を行い、病院長から新規採用職員と人事異動で転入した職員の紹介を行いました。

その後の新規採用職員等を対象としたオリエンテーションでは、担当職員からの説明や、施設の見学を行いました。



[活動報告] 院内BLS研修を実施しました

BLS = Basic Life Support

（心肺停止または呼吸停止に対する一次救命処置）

BLSとは、急に倒れた人に対して、救急隊や医師が到着するまでに行う応急処置のことです。

専門的な器具などを使わない、誰でも行うことができる心肺蘇生法ですが、倒れた人の救命率を上げるために有効です。



人形を使って胸骨圧迫・AED※の使用の実技を行いました

※AED = Automated External Defibrillator
（自動体外式除細動器）

当院で勤務する職員には、職種を問わず全員が2年に一度のBLS研修の受講を必須としており、院内で患者さんが倒れたときに迅速に対応できる体制を構築しています。

令和5年度も研修を実施し、正しい胸骨圧迫の方法やAEDの使い方の確認の後、倒れている人の発見から周囲への応援要請、胸骨圧迫、AEDの操作をシミュレーションしました。



当院の医療職が講師となり、一般職員も研修を受けます

令和6年12月2日から現行の保険証は発行されなくなりますので、受診の際には、マイナンバーカードでの保険証確認をお願いします。

マイナンバーカードで保険証確認するには・・・？

- 1 **受付**
カードリーダーにマイナンバーカードを置く
- 2 **本人確認**
顔認証または4桁の暗証番号を入力する
- 3 **同意の確認**
診察室等での診療・服薬・健診情報の利用について確認する
- 4 **受付完了**



↑ 顔認証付カードリーダー



マイナ保険証のメリット

- 薬剤情報等の提供に同意をすると、特定健診の結果をみられるようになるため、データに基づくより良い医療を受けることができます。
- お薬の飲み合わせや、重複する投薬の回避など適切な処方を受けることができます。
- 医療費が高額となる場合でも、限度額認定証の確認ができるため、市役所等での手続きが不要になります。

顔認証付きカードリーダーは2階**総合窓口**と**外来窓口A**に設置しています。
ご利用時、また、使用方法がわからない時はお気軽にお声がけください。

市立病院の給食を紹介します！

今回は4月のメニュー「お花見膳」を紹介します！



お花見膳

- エビと帆立の炊き込みごはん
- 赤魚の麩みそ焼き
- 炊き合わせ
- 新玉ねぎのマヨ醤油和え
- 華つつみ蒸し
- デザート盛り合わせ
(水ようかん、いちご)
- 牛乳



